

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

Misión

DIVEL, EMPRESA DE LIMPIEZAS S.L. es una entidad que ofrece a la sociedad las actividades de **limpieza y mantenimiento de edificios y locales**, tanto de organismos públicos, como entidades privadas, con el principal fin de ser una **empresa de servicios líder y en continuo crecimiento**, que se distinga por proporcionar una **calidad de servicio excelente** a sus clientes, una ampliación de oportunidades de **desarrollo profesional y personal** a sus empleados y una **contribución positiva** a la **sociedad** actuando con un compromiso de ciudadanía global.

Visión:

Ser la empresa **referente** de **nuestros clientes**, a través de nuestra **formación y experiencia** en el sector, para conseguir ser cada vez más **eficientes** y **competitivos**, aportar **seguridad** a nuestros trabajadores y promover el **respeto al medio ambiente**.

Valores:

Nuestra **esencia** empresarial es **mejorar continuamente** para ofrecer trabajos de calidad, basados en la formación continuada de nuestros técnicos de electricidad y gas, en torno a seguridad laboral, cuidado medioambiental y calidad de servicio, para lograr la satisfacción de nuestros clientes. Para ello, hemos decidido implantar un Sistema de Integrado de Gestión según los requisitos de las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001** que se fundamentará sobre los siguientes principios:

- I. Buscamos la **Satisfacción Total del cliente**:
 - ✓ La confianza y fidelidad de nuestros clientes nos distingue respecto a la competencia.
 - ✓ Somos profesionales y eficaces.
 - ✓ Nos adaptamos al cliente y le asesoramos en sus necesidades, aportando soluciones competitivas y de calidad.
 - ✓ Dotamos a nuestro personal de los medios técnicos, infraestructura y formación necesarios para que se realicen las actividades de la empresa a plena satisfacción de nuestros clientes.
- II. Queremos un **Medio Ambiente mejor para todos**, por eso:
 - ✓ Proponemos mejoras sobre la Eficiencia Energética a nuestros clientes, y que aplicamos internamente
 - ✓ Informaremos sobre los impactos ambientales que consideramos significativos a quien así lo solicite.
 - ✓ Cumplimos las leyes y otros requisitos medioambientales.
 - ✓ Nos comprometemos a prevenir la contaminación y fomentar el reciclaje, el eco-diseño y las mejores técnicas disponibles a nuestro alcance.
 - ✓ Asesoramos y formamos a nuestro personal y clientes en la mejora del Medio Ambiente y la Gestión Eficaz de la Energía
 - ✓ Fomentamos el uso eficiente de la energía y el diseño para mejorar el desempeño energético a todo el alcance de nuestra organización,
- III. **Nuestros trabajadores** son el valor más **importante** de la empresa, por ello:
 - ✓ Tenemos como prioridad la protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores y de aquellos que actúen en nuestro nombre, previniendo los daños y vigilando su salud.
 - ✓ Nos comprometemos a eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST
 - ✓ Cumplimos con los requisitos legales aplicables y los internos de la empresa en Prevención de Riesgos Laborales
 - ✓ Nos comprometemos a abordar todas las consultas y promover la participación de los trabajadores.
 - ✓ Hemos establecido un Sistema de Gestión para la Seguridad y Salud en el Trabajo integrado en todas las actividades de la empresa.



POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN

RPE-01.01

Rev. 2

Página 2 de 2

Fecha: Sept 2020

Con el fin de garantizar el óptimo funcionamiento del **Sistema de Integrado de Gestión** y asegurar la disponibilidad de recursos para el funcionamiento efectivo de los procesos, se ha decidido delegar en el **Responsable del Sistema**, como representante de la Dirección, la autoridad y libertad suficientes para **asegurar** que el **Sistema Integrado está establecido y desarrollado**, así como para detectar los problemas y recomendar e iniciar soluciones a los mismos.

Esta Política será difundida por el Responsable del Sistema al **personal** involucrado en la prestación de los servicios, para que una vez entendida, sea **aplicada y mantenida** al día en todos los niveles de la organización. Además, se encontrará **expuesta** en los **tableros informativos y la página web** de la empresa como muestra de compromiso con nuestros clientes, proveedores y la sociedad en general.

La **Dirección se compromete a revisar periódicamente** esta **Política** en las Revisiones del Sistema, para así **ajustar los objetivos a la naturaleza, magnitud e impactos Ambientales, a la naturaleza y magnitud de los riesgos laborales, a los requisitos legales, otros requisitos aplicables y a los criterios de satisfacción de los clientes y a la mejora continua** de los Procesos de Prestación de Servicios y de Gestión del Sistema Integrado.

Sevilla a 20 de Septiembre de 2020

Fdo. D. Diego Velarde Guerrero